

TERMO DE REFERÊNCIA

1 - DEFINIÇÃO DO OBJETO

Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação para prestar serviços de manutenção preventiva e corretiva dos servidores, dados e rede de computadores.

2 – JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

A casa legislativa necessita de diversos serviços preventivos e corretivos que mantenham a integridade e perfeito funcionamento dos dados, da rede física, lógica e dos demais equipamentos fundamentais para as tarefas internas.

3 – MEMORIAL DESCRITIVO

A. Manutenção preventiva e corretiva da estrutura de rede e seus equipamentos

- Manter a padronização de cabeamento estruturado em eventuais manutenções.
- Garantir a configuração e o pleno funcionamento dos switches, switches POE e demais equipamentos de rede lógica, alocados no centro de processamento de dados.
- Garantir a configuração e o pleno funcionamento do PABX e demais equipamentos de telefonia alocados no centro de processamento de dados.
- Garantir a configuração e o pleno funcionamento de gravadores DVR e demais equipamentos de segurança alocados no centro de processamento de dados.

B. Configuração e manutenção preventiva/corretiva do servidor de internet, garantindo um melhor controle e aproveitamento da conexão.

- Configuração e manutenção dos sistemas operacionais, Linux (FreeBsd) e Windows Server.
- Configuração e manutenção de servidor HTTP.
- Configuração e manutenção de Firewall, VPN e serviço de controle de banda QoS que tenham licença de uso gratuitas (Freeware), juntamente com limitador de velocidade.
- Configuração e manutenção de servidor de trocas de mensagens eletrônicas (E-mail) padrão pop3 e smtp que tenham licença de uso gratuitas (Freeware) com atributos de AntiSpam, Webmail e Antivírus com SMTP Autenticado.
- Configuração e manutenção em servidores de serviço de Nomes de Domínios (DNS).
- Configuração e manutenção de servidor Dhcpd com cadastramento através do Mac Address
- Configuração e manutenção em servidores Proxy (Squid) com bloqueio de sites por url/domínio/palavras chaves e relatórios de acesso.
- Configuração e manutenção de servidor SNMP para geração de gráficos referente ao consumo do link interno e externo.
- Configuração e manutenção de servidor NAT.

- Configuração e manutenção de servidor FreeBSD , versão 6.4 ou superior, sistema de virtualização utilizando tecnologia Citrix ou VmWare.
 - Configuração VPN caso seja necessário fechar novos enlaces caso a mesma entidade abra novos pontos de atendimentos.
- C. Configuração e Manutenção preventiva/corretiva de servidor de arquivos**
- Gerenciamento de grupos e usuários (Autenticação de usuário local ou Domínios Microsoft).
 - Configuração de Raid 10.
 - Mapeamento de equipamentos que irão utilizar o servidor de arquivos.
- D. Configuração e Manutenção preventiva/corretiva e configuração do servidor e das máquinas utilizadas pela internet popular, no qual o sistema físico e lógico utilizado no serviço é Thin Client, que não possuem hd e contém tecnologia PXE para conexão remota para boot.**
- E. Locação de um servidor dedicado e exclusivo para transmissão de áudio e vídeo para no mínimo 200 usuários simultâneos, para qualquer lugar onde se tenha conexão de internet, link de 100Mb com sede no Brasil, utilizando tecnologia Windows média Server. Transmissão de canal de áudio com bitrate de 64k para no mínimo 200 usuários utilizando tecnologia shoutcast.**
- Manutenção preventiva e corretiva do servidor de streaming.
 - Manutenção do Windows média encoder, incluindo configuração e gravação para uso posterior no site da Câmara Municipal de Varginha.
 - Configuração do Windows média Server para conexão local.
 - Manutenção tanto do software quanto do hardware do servidor garantindo assim o seu melhor funcionamento.
 - Manutenção do servidor Shoutcast para envio somente de áudio, tendo assim dois canais independentes.
 - Manutenção nos cabos e conexões, fornecendo imagem e som com qualidade.
- F. Hospedagem do site da Câmara Municipal, com as seguintes disponibilidades mínimas:**
- Espaço em disco: 500Gb.
 - Transferência Mensal: 2Tb, 12 vCpu, 8Gb Ram.
 - Painel de controle: Cpanel com Licença Inclusa.
 - Backup Diário com retenção de 3 meses.
 - Gerenciamento de DNS.
 - Atualização ilimitada (FTP).
 - Agendamento de tarefas.
 - Estatística de Acesso
 - Domínios Adicionais

- Banco de Dados Mysql
- Gerenciador de Arquivos Online
- Diretório Protegido
- Banco de Aplicativos
- Contador de Acessos
- Help Desk com atendimento Online e atendimento por Telefone.

G. Prover solução de backup composta pelos itens descritos no quadro abaixo, incluindo instalação, configuração, garantia de funcionamento e suporte técnico para toda a solução, proporcionando garantia na execução do serviço.

Lote	Descrição	Quantitativo
1	Software de backup	- 5 TB
2	Licença	- Licença profissional
3	Suporte	- Suporte em caso de falhas

Especificações Técnica da solução de backup:

- Sistema capaz de gerenciar a execução de backup e restauração de dados em nuvem, com garantia de atualização e correção de falhas do sistema com capacidade de 5TB.

A solução deverá contemplar seguintes componentes de backup:

- Sistema informatizado profissional para gerência e execução de backup e restauração de dados em nuvem, com garantia de atualização e correção de falhas do sistema;
- Ser compatível com VmWare, Microsoft Hyper-V, MExchange, SQL Server, , Mysql, Windows system backup and restoration e windows system state and restoration;
- Monitoração da execução do backup e notificação caso problemas 24x7 dias da semana;
- Notificações diárias via e-mail sobre status dos backups;
- Suporte por meio eletrônico ou telefônico no mínimo de segunda a sexta-feira as 08: 00 às 18 horas;
- Suporte na restauração de arquivos e documentos (backup and restore);
- Disponibilização de novas versões de software sem ônus financeiro para Câmara Municipal de Varginha;
- Software com opção para agendamento de backup;
- Suporte na implementação, manipulação do software e appliance de backup;

- Caso haja sinistro com servidor de backup da Câmara Municipal de Varginha a mesma poderá solicitar a empresa fornecedora do serviço os arquivos de backup em mídia digital ao qual deverá enviá-los em um período de máximo até 48 horas;
- A licença do software profissional de backup deverá ter vigência durante todo período de contrato;
- Os dados do fruto de backup deverão estar hospedados em Data Center certificado pelo Uptime Institute e em território nacional;
- A fornecedora da solução de backup deverá ter capacidade mínima de 1Gbps de banda para upload e download de dados.
- Console de gerenciamento;
- O software de backup deverá suportar a opção de aplicação automática de atualizações de software, conhecidas como hotfixes ou patches.
- Criptografia de dados na origem (cliente de backup), de uma forma que seja garantido que o dado trafegará na rede local ou na rede WAN criptografado;
- A criptografia implementada pelo software deverá ter o certificado de aprovação emitido pelo FIPS (Federal Information Processing Standards);
- O software de backup deverá suportar as plataformas para instalação do módulo de gerenciamento em Microsoft Windows Server;
- O software de backup deverá ser capaz de enviar alertas através de correio eletrônico com o objetivo de reportar eventos ocorridos na operação e configuração do software.
- O software de backup deverá ser capaz de emitir relatórios com informações completas sobre os jobs executados e porcentagem de sucesso de backups e restores.

O software de backup deverá permitir a geração de relatórios de atividades de backup e restore, contendo:

- Porcentagem de jobs realizados com sucesso e com erros;
- Tendência de crescimento;

O software de backup deverá permitir a geração e a customização de relatórios gráficos exibindo:

- Horário de início e término dos jobs;
- Tempo de duração dos jobs;
- Todos os jobs em execução
- O software de backup deverá permitir a exportação dos relatórios nos formatos “pdf” e “html”;
- O software de backup deverá permitir a geração de relatórios baseados em alertas pré-definidos para problemas.

Instalação e Configuração:

- A empresa contratada se responsabilizará em realizar a instalação e treinamento juntamente com um responsável da empresa contratante.

4 – OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- Efetuar os pagamentos conforme os aceites da execução do objeto.
- Proporcionar condições e prestar o apoio necessário a assegurar a plena e perfeita execução do objeto.
- Comunicar imediatamente a CONTRATADA as eventuais irregularidades observadas na execução do objeto.
- Obedecer ao estabelecido na Lei Federal nº 8.666/93 e alterações, e demais normas que disciplinam a matéria quanto ao acompanhamento e fiscalização da execução do contrato e condições e estabelecidas nas especificações.
- Permitir o acesso necessário aos técnicos da CONTRATADA em suas dependências para efetiva disponibilização e manutenção dos serviços contratados.
- O acesso de técnicos da CONTRATADA nas dependências da Casa Legislativa ocorrerá de 08:00 às 18:00. Contudo, caso seja necessário, o acesso em horários diferentes deverá ser assistido por responsável técnico da CONTRATANTE.

5 – OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- Os serviços fornecidos pela CONTRATADA deverão estar em conformidade com as normas da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas. Na inexistência destas ou em caráter suplementar, poderão ser adotadas outras normas de entidades reconhecidas internacionalmente, tais como:
 - ANSI: American National Standard Institute.
 - ISO: International Standard Organization.
 - EIA/TIA 568^a: Commercial Building Telecommunication Wiring Standard.
 - NBR 14565: Procedimentos básicos para elaboração de projetos de cabeamento de telecomunicações para rede interna estruturada. ISSO/IEC 11801 class F.

- Zelar pela integridade e conservação dos ativos (patrimônios) disponibilizados para complementar a execução do objeto.
- Providenciar, nos prazos legais e acordados, a reparação de eventuais irregularidades detectadas na execução do objeto.
- Prestar informações ou esclarecimentos, por escrito, concernentes à prestação dos serviços que vierem a ser solicitadas pela CONTRATANTE.
- Responsabilizar-se integralmente pelo objeto, ressarcindo os danos ou prejuízos causados ao Município ou a terceiros, decorrentes de sua culpa e dolo na execução dos serviços.
- Obedecer ao estabelecido na Lei Federal nº 8.666/93, alterações e demais normas que disciplinam a matéria e os serviços objeto deste contrato.
- Zelar pelo bom comportamento de seu pessoal nas dependências da Casa Legislativa.
- Deverá assumir, relativamente a seus empregados e propostos, todas as providências e obrigações estabelecidas na legislação específica, inclusive em caso de acidente de trabalho, ainda verificados nas dependências da CONTRATANTE, os quais com esta não terão nenhum vínculo empregatício.

6 – ATENDIMENTO E SUPORTE

- A prestação de manutenção e/ou suporte técnico poderão ser realizadas, por parte da contratada, por meio telefônico, e-mail, central de atendimento, internet ou qualquer outro meio de comunicação convencional e num período de no máximo 30 minutos.
- Na necessidade da presença de técnicos para a execução de serviços *in loco*, o prazo máximo para atendimento é de 2 horas.
- A empresa contratada deverá permitir a atualização contínua dos produtos licenciados, novas versões e patches de atualização sem custo adicional para a Câmara Municipal de Varginha durante a vigência do contrato.

7 – CAPACIDADE TÉCNICA

- O fornecedor deve apresentar atestado de capacidade técnica comprovando por órgão Público ou Particular aptidão para desempenho das atividades pertinentes e compatíveis com o objeto.

- Prova de possuir em seu quadro funcional ou no seu quadro societário, no mínimo 01 profissional com certificado de conclusão de curso com especialidade em gerência de redes de computadores e segurança de computador, do profissional elencado.

Obs.: A prova de vínculo do(s) profissional(is) pertencentes ao quadro técnico da empresa indicado deverá ser feita através de cópia autenticada de um dos seguintes documentos:

- Ficha de Registro do Empregado; ou
- Contrato de Trabalho com a Licitante em conformidade com a Legislação Trabalhista; ou
- Carteira de Trabalho e previdência Social – CTPS do profissional, devidamente anotada pela licitante; ou
- Contrato Social e última Alteração se houver, demonstrando a participação societária do profissional na empresa licitante

8 – PRAZO DA CONTRATAÇÃO

- A presente contratação será por um período de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos na forma da lei.

9 – VALOR DE REFERÊNCIA

- O valor médio estimado a ser contratado conforme pesquisa de preços efetuados com empresas do ramo pertinente é de R\$5.400,00 (cinco mil e quatrocentos reais).

ELABORAÇÃO

Hélio Lino Júnior

Supervisor de TI
